



**Università  
San Raffaele**  
Roma

**MASTER di II Livello**

**Management dei servizi sanitari e direzione di strutture complesse**

**5<sup>a</sup> Edizione**

**1500 ore 60 CFU**

**Anno accademico 2026/2027**

**MA491**

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo</b>          | Management dei servizi sanitari e direzione di strutture complesse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Edizione</b>        | 5 <sup>a</sup> Edizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Area</b>            | CONSORZIO UNIVERSITARIO HUMANITAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Categoria</b>       | MASTER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Livello</b>         | II Livello                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Anno accademico</b> | 2026/2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Durata</b>          | Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Presentazione</b>   | <p>Il Master, organizzato dal Consorzio Universitario Humanitas in collaborazione con l'Università San Raffaele di Roma, è dedicato alla formazione sulla gestione dei processi organizzativi e sulle dinamiche funzionali che caratterizzano le attività delle strutture sanitarie, sia pubbliche che private. Il settore della sanità, infatti, è oggi sempre più complesso e multidisciplinare, e richiede un coordinamento efficace tra le diverse componenti aziendali. Nelle organizzazioni sanitarie, sia il personale medico che quello amministrativo sono chiamati a gestire processi e a risolvere problematiche che non riguardano solo l'aspetto clinico, ma che richiedono anche solide competenze in ambito economico-gestionale, organizzativo e amministrativo-contabile. Il percorso formativo fornisce conoscenze e strumenti per sviluppare capacità valutative, organizzative e di pianificazione, oltre che per gestire e monitorare attività e programmi individualizzati. Le competenze acquisite permettono ai partecipanti di rafforzare le proprie skill manageriali e di aspirare a ruoli dirigenziali in aziende sanitarie, istituzioni del settore o nelle aree amministrative, contabili e gestionali. Il Master rappresenta quindi un'opportunità concreta per chi desidera intraprendere una carriera manageriale all'interno delle strutture sanitarie pubbliche e private o esercitare attività di consulenza qualificata nei settori collegati alla sanità.</p> |

## Finalità

Il Master, organizzato dal Consorzio Universitario Humanitas in collaborazione con l'Università San Raffaele di Roma, è dedicato alla formazione sulla gestione dei processi organizzativi e sulle dinamiche funzionali che caratterizzano le attività delle strutture sanitarie, sia pubbliche che private. Il settore della sanità, infatti, è oggi sempre più complesso e multidisciplinare, e richiede un coordinamento efficace tra le diverse componenti aziendali. Nelle organizzazioni sanitarie, sia il personale medico che quello amministrativo sono chiamati a gestire processi e a risolvere problematiche che non riguardano solo l'aspetto clinico, ma che richiedono anche solide competenze in ambito economico-gestionale, organizzativo e amministrativo-contabile. Il percorso formativo fornisce conoscenze e strumenti per sviluppare capacità valutative, organizzative e di pianificazione, oltre che per gestire e monitorare attività e programmi individualizzati. Le competenze acquisite permettono ai partecipanti di rafforzare le proprie skill manageriali e di aspirare a ruoli dirigenziali in aziende sanitarie, istituzioni del settore o nelle aree amministrative, contabili e gestionali. Il Master rappresenta quindi un'opportunità concreta per chi desidera intraprendere una carriera manageriale all'interno delle strutture sanitarie pubbliche e private o esercitare attività di consulenza qualificata nei settori collegati alla sanità.

## Contenuti

|        | Modulo                   | Tematica                                                      | SSD       | CFU |
|--------|--------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| 1      | Mod.1                    | Principi di diritto sanitario e responsabilità medica         | GIUR-06/A | 4   |
| 2      | Mod.2                    | General management dei sistemi e delle istituzioni sanitarie  | ECON-03/A | 4   |
| 3      | Mod.3                    | Economia sanitaria applicata ai sistemi regionali             | ECON-01/A | 4   |
| 4      | Mod.4                    | Principi contabili delle aziende sanitarie                    | ECON-06/A | 4   |
| 5      | Mod.5                    | Budgeting programmazione e controllo; piano della performance | ECON-06/A | 4   |
| 6      | Mod.6                    | Approvvigionamento beni e servizi                             | GIUR-06/A | 4   |
| 7      | Mod.7                    | Organizzazione dei servizi sanitari e governo clinico         | MEDS-24/B | 2   |
| 8      | Mod.8                    | Gestione del conflitto di interessi                           | ECON-06/A | 2   |
| 9      | Mod.9                    | Prevenzione della corruzione in sanità                        | ECON-06/A | 2   |
| 10     | Mod.10                   | Digitalizzazione delle strutture sanitarie                    | IINF-05/A | 2   |
| 11     | Mod.12                   | Trasparenza amministrativa                                    | GIUR-06/A | 2   |
| 12     | Mod.13                   | La gestione strategica delle risorse umane                    | PSIC-03/B | 2   |
| 13     | Mod.14                   | Responsabilità sociale                                        | ECON-07/A | 2   |
| 14     | Mod.15                   | Gestione manageriale integrata del rischio clinico            | MEDS-25/A | 2   |
| 15     | Mod.16                   | Benessere organizzativo e sviluppo delle competenze           | PSIC-03/B | 2   |
| 16     | Mod.17                   | Clinical Governance e Appropriatelyzza                        | MEDS-24/B | 2   |
| 17     | Mod.18                   | Programmazione regionale e sistemi di accreditamento          | MEDS-24/B | 2   |
| 18     | Mod.19                   | Comunicazione istituzionale e social media management         | ECON-06/A | 2   |
| 19     | Tirocinio                | Tirocinio                                                     |           | 8   |
| 20     | Verifiche e prova finale | Verifiche e prova finale                                      |           | 4   |
| Totale |                          | 60                                                            |           |     |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Requisiti di ammissione</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laurea ante DM 509/1999 (vecchio ordinamento) o altro titolo di studio universitario conseguito all'estero riconosciuto idoneo in Medicina e Chirurgia, Psicologia, Giurisprudenza, Economia ed altre lauree con profili formativi e professionali riconducibili all'ambito della gestione aziendale;</li> <li>• Eventuali altre lauree e appropriato curriculum inerente alle discipline del Master, previa valutazione della direzione.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Termini iscrizione</b>      | <b>30 Luglio 2027</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Quota di iscrizione</b>     | <p><b>€ 560,00</b></p> <p>ai quali si aggiungono € 50 per Contributo per Servizi accessori alla retta da versare in unica soluzione all'atto dell'iscrizione</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Modalità pagamento</b>      | <p><b>Modalità FAD: € 2.800,00 (duemilaottocento/00)</b></p> <p>I pagamenti possono essere effettuati in rate così ripartite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• quota pre-iscrizione: € 100,00 da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li> <li>• quota immatricolazione: € 560,00 da versare all'Università San Raffaele</li> <li>• I rata di € 570,00 entro il 1 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li> <li>• II rata di € 570,00, entro il 2 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li> <li>• III e ultima rata di € 1000,00, entro il 3 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas</li> </ul> <p><b><u>Si segnala che all'importo della quota di immatricolazione va aggiunto l'importo di € 16,00 di marca da bollo che dovrà essere saldato dopo l'immatricolazione.</u></b></p> |

**Informazioni****PROCEDURA DI ISCRIZIONE E ACCESSO AI SERVIZI DIDATTICO-AMMINISTRATIVI****Step 1: Pre-iscrizione**

Effettuare la preiscrizione sul portale del Consorzio Universitario Humanitas e procedere con la registrazione Utente:

- modalità FAD tramite il seguente LINK: [Modalità FAD](#)

**Step 2: Immatricolazione**

Ricevuta la conferma di pre-iscrizione, procedere con l'immatricolazione sul portale dell'Università Telematica San Raffaele

Il sistema conferma l'invio della Domanda di immatricolazione e comunica il numero di matricola tramite e-mail da parte dell'ufficio immatricolazione dell'Ateneo.

Per essere regolarmente iscritti e ottenere l'accesso ai contenuti didattici sulla piattaforma di e-learning del Consorzio è necessario **inviare via e-mail il proprio numero matricola** a [segreteria@consorziohumanitas.com](mailto:segreteria@consorziohumanitas.com).

Tutte le lezioni saranno disponibili sulla piattaforma del Consorzio Universitario Humanitas.